



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, elke offerte en iedere overeenkomst tussen Eentity en de opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgewezen.

1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden door de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig verklaard wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Eentity en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.

1.5 Indien zich een situatie voordoet tussen beide partijen die niet door deze algemene voorwaarden ondervangen wordt, dan dient de situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Eentity geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eentity in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

2.1 De opdrachtgever gaat uit van de correntheid van de gegevens waarop Eidentity het aanbod baseert. De opdrachtgever neemt de uiterste zorg in acht dat de eisen waaraan Eidentity moet voldoen, compleet en juist zijn.

2.2 Aanbiedingen en offertes van Eidentity zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een afwijkende overeenkomst is vastgesteld. Indien geen termijn is vastgesteld, kan aan de offerte of aanbidding geen enkel recht worden ontleend, wanneer het product in de tussentijd niet meer beschikbaar of veranderd is.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Eidentity niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegenover een overeenkomstig deel van de afgesproken prijs.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ARTIKEL 3. PRIJZEN, BETALINGEN EN INCASSOKOSTEN

3.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn, of worden opgelegd.

3.2 Wanneer de opdrachtgever bestaat uit meerdere rechtspersonen, is elk van deze personen verplicht de verschuldigde bedragen te voldoen.

3.3 Wanneer er sprake is van een periodieke betaling is Eentity gerechtigd om de prijzen en tarieven aan te passen met een termijn van 3 maanden. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze wijziging, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wanneer tussen beide partijen is overeengekomen dat prijzen en tarieven aangepast kunnen worden, wordt deze opzeggingstermijn van de opdrachtgever ontleend.

3.4 Alle facturen moeten door de opdrachtgever worden betaald volgens de betalingsvoorwaarden op de factuur. Bij een gebrek aan specifieke betalingsgegevens, dient de opdrachtgever het verschuldigde bedrag uiterlijk 14 dagen na factuurdatum over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer van Eentity o.v.v. het factuurnummer.

3.5 Maandelijkse betalingsverplichtingen worden aan het begin van iedere volgende maand gefactureerd.

3.6 De opdrachtgever heeft geen recht tot verrekening van de verschuldigde bedragen, tenzij de opdrachtgever samen met Eentity elders is overeengekomen.

3.7 Wanneer er geen vaste prijs is overeengekomen, hanteert Eentity een uurtarief van €42,- excl. BTW. Indien externe partijen de prijzen verhogen, buitenom de invloed van Eentity, heeft Eentity het recht om deze prijsverhoging door te berekenen naar de klant.

3.8 Wanneer de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet op tijd betaalt, is de opdrachtgever de wettelijke handelrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

3.9 Eentity is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

3.10 Bezwaren tegen de inhoud van een factuur schroten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 4. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

4.1 Indien leverancier dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt leverancier desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

4.2 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.

4.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart leverancier tegen elke rechtsovereenkomst, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Indien leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

4.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is leverancier gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Leverancier is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van leverancier.

ARTIKEL 5. VERTROUWELIJKHEID

5.1 Alle betrokken partijen dragen er zorg voor dat ontvangen gegevens van de andere partij, waarvan men weet dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven. De ontvangen vertrouwelijke gegevens zullen enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd, wanneer één van de partijen dit zodanig heeft aangeduid.

ARTIKEL 6. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Alle aangeleverde bestanden blijven eigendom van Eidentity totdat de opdrachtgever alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, volgens de overeenkomst die gesloten is tussen beide partijen. De opdrachtgever dient zodanig om te gaan met deze bestanden dat deze niet gebruikt kunnen worden door derden. De opdrachtgever mag de ontwerpen slechts gebruiken op de wijze zoals overeengekomen met Eidentity.

6.2 De opdrachtgever is verplicht om de naam van Eidentity te vermelden op door Eidentity ontworpen websites, tenzij Eidentity toestemming geeft dit niet te doen.

6.3 Eidentity heeft het recht om opgedane kennis, door uitvoering van de werkzaamheden, toe te passen voor andere doeleinden, voor zover hier geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt vrijgegeven

6.4 Eidentity heeft het recht om onderdelen van ontwikkelde content in toekomstige opdrachten te gebruiken.

6.5 Eidentity heeft het recht om voor de opdrachtgever ontwikkelde content te gebruiken voor promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

6.6 De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eidentity van materiaal en met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De opdrachtgever vrijwaart Eidentity tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectueel eigendom van die derde.

ARTIKEL 7. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

7.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Eidentity mogelijk te maken zal de opdrachtgever steeds tijdig alle door Eidentity nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

7.2 De opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Eidentity te verlenen diensten. De opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

7.3 Wanneer medewerkers van Eidentity werkzaamheden zal verrichten op locatie van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.

7.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Eidentity staan. Eidentity is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Eidentity.

ARTIKEL 8. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Wanneer de opdrachtgever de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleert, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is Edentity gerechtigd om alle kosten in verband met deze opdracht in rekening te brengen. Na betaling zal Edentity de producten aan de opdrachtgever overhandigen, voor zover deze zijn afgerond en betaald.

8.2 Indien de opdrachtgever niet aan de verplichtingen voldoet met betrekking tot overeengekomen afspraken om de overeengekomen opdracht te kunnen uitvoeren, is Edentity gerechtigd de overeenkomst gedeeltelijk of volledig op te schorten. Tevens is Edentity in dit geval gerechtigd om daardoor ontstane kosten, volgens de gebruikelijke tarieven, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

8.3 Een enkele overschrijding van een overeengekomen (leverings) termijn of (oplever)datum, brengt Edentity niet in verzuim. In alle gevallen komt Edentity wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

8.4 Alle door Edentity genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. De genoemde (oplever) data gelden als streefdata, binden Edentity niet en hebben slechts een indicatief karakter. Edentity is niet gebonden aan een uiterste (leverings) termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer behaald kunnen worden. Tevens is Edentity niet gebonden aan deze termijn of data, wanneer partijen een wijziging aanbrengen in de aanpak van de uitvoering of de inhoud van de overeenkomst. Indien een overschrijding van enig termijn of data dreigt, zullen beide partijen in overleg treden om de gevolgen te bespreken.

8.5 Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen, indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - opschorting van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de opdrachtgever wijzigt. Edentity is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van producten, ontworpen door Edentity.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EENTITY

9.1 Eentity is niet aansprakelijk voor fouten in externe systemen die gebruikt worden om de opdracht volgens overeenkomst uit te voeren.

9.2 Eventuele aansprakelijkheid van Eentity wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal viermaal de maandelijkse factuurwaarde of viermaal de factuurwaarde van de eenmalige opdracht (excl. BTW), maar in alle gevallen slechts voor zover de schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Eentity.

9.3 De aansprakelijkheid van Eentity voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de opdrachtgever aan Eentity voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan Eentity voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Eentity wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Eentity, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 9, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Eentity uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

9.5 De in artikel 9.1 tot en met 9.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.

9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eentity meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eentity vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

9.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Eentity zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Dat wil zeggen: een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niets is te verwijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt. In geval van overmacht zal de betreffende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de desbetreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Eidentity, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de opdrachtgever aan Eidentity zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waar- van het gebruik door de opdrachtgever aan Eidentity is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) oorlog, werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen.

13.3 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 11. WIJZIGING EN MEERWERK

11.1 Indien Edentity op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties vergoed worden volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Edentity. Edentity is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.2 Door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel kunnen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

11.3 Edentity zal de opdrachtgever informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

12.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

12.2 Eentity is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

ARTIKEL 13. VRIJWARING

13.1 De opdrachtgever vrijwaart Eidentity voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Eidentity toerekenbaar is. Indien Eidentity uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Eidentity zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eidentity, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eidentity en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ONTWIKKELING EN ONDERHOUD VAN EEN WEBSITE

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 De voorwaarden van Eentity bestaan uit de module Algemeen aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien Eentity in opdracht een website ontwerpt, ontwikkelt, beheert en/of onderhoudt.

1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

ARTIKEL 2. SPECIFICATIES VAN EEN WEBSITE

2.1 Indien de opdrachtgever niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan Eidentity heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

2.2 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Eidentity te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van emailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

2.3 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door Eidentity zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door de opdrachtgever of een door de opdrachtgever in te schakelen derde aan Eidentity zullen worden aangeleverd. Wanneer een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat de opdrachtgever de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.

2.4 De opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Eidentity verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2.5 Eidentity is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. De opdrachtgever verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Eidentity te melden.

2.6 Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Eidentity deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van de opdrachtgever.

ARTIKEL 3. ONTWIKKELING VAN EEN WEBSITE

3.1 Eentity zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Eentity verlangen dat de opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Eentity is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3.2 De opdrachtgever zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Eentity te bepalen formaat aanleveren.

3.3 Eentity is gerechtigd op basis van de verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. Eentity kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat de opdrachtgever het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.4 De ontwikkelwerkzaamheden van Eentity worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Eentity uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.5 Indien Eentity voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal de opdrachtgever op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Eentity zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen of doen brengen.

3.6 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Eentity gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Binnen de door Eentity te bepalen grenzen van redelijkheid zal Eentity bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van de opdrachtgever in acht nemen, mits Eentity die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.

3.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Eentity niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

ARTIKEL 4. AFLEVERING EN INSTALLATIE

4.1 Tenzij Eentity op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van de opdrachtgever zal 'hosten', zal Eentity de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan de opdrachtgever afleveren.

4.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Eentity de website bij de opdrachtgever of bij een door de opdrachtgever aangewezen derde (host-provider) installeren.

ARTIKEL 5. GEBRUIKSRECHT

5.1 Eentity stelt de in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan de opdrachtgever ter beschikking.

6.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen van de algemene voorwaarden, verleent Eentity de opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.

6.3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. Eentity beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

ARTIKEL 6. ONDERHOUD EN BEHEER

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Eidentity niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem'.

6.2 Indien partijen in afwijking van artikel 6.1 overeenkomen dat Eidentity tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan Eidentity verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Eidentity niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

6.4 Indien partijen in afwijking van artikel 6.3 overeenkomen dat Eidentity tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan Eidentity verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van Eidentity beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

ARTIKEL 7. DUUR VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING EN ONDERHOUD

7.1 De in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde website wordt aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan Eentity het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits de opdrachtgever stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Eentity nakomt.

7.2 In voorkomend geval zal de opdrachtgever terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan Eentity retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de opdrachtgever van zodanige vernietiging Eentity onverwijld schriftelijk melding maken.

7.3 De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of Eentity de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

ARTIKEL 8. VERGOEDING & BETALING

8.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Eentity kan tevens een vooruitbetaling verlangen.

8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door Eentity anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.

8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door de opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Eentity in rekening gebracht.

ARTIKEL 9. GARANTIE

9.1 Edentity staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Edentity staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

9.2 Edentity garandeert niet dat de website geschikt is voor het door de opdrachtgever beoogde gebruik of doel. Edentity garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. De opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

9.3 Edentity zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Edentity zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Edentity volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Edentity kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de opdrachtgever of van andere niet aan Edentity toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Edentity wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door Edentity te bepalen locatie. Edentity is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de website aan te brengen.

9.5 Edentity is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

9.6 Edentity heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 9.3 van deze module bedoelde garantie- periode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen geldt ten aanzien van aansprakelijkheid tevens het bepaalde in dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van Eentity voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Eentity ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Eentity voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.